

## **TPO N° 2**

### **Sexta Jornada de Comunicación “Eligiendo el Cristal. Escuchar con los oídos del corazón”**

**Carrera: TIC**

**Unidades Curriculares: Comunicación/ Teología**

**Profesores: Turco Carla/ Serrano Marcelo**

**Alumno/a: Portillo Romina**

#### **Introducción**

En estos tiempos, después de haber pasado una pandemia por el coronavirus que nos impidieron encontrarnos físicamente con las personas, pero que de todos modos tuvimos muchas actividades en que privilegiamos el oído y la palabra. Hoy en día podemos evaluar las experiencias y quizás mejorar en la sociedad desde las líneas de inspiración y reflexión que nos propone el Papa en esta sexta jornada de comunicación “eligiendo el cristal”.

#### **Desarrollo**

A partir del Mensaje del Papa pude observar que en la misma vida cotidiana, muchas veces no hay verdadera comunicación como “la escucha de quien tenemos delante, cara a cara, sino que parece que cada quien quiere oírse a sí mismo”, e ir hacia los otros para sostener sus opiniones, intereses, prejuicios, discursos, creencias y muchas veces no hay un diálogo real, un encuentro de dos, sino un monólogo.

“Es triste cuando, también en la Iglesia –dice el Papa-, se forman bandos ideológicos, la escucha desaparece y su lugar lo ocupan contraposiciones estériles”.

No escuchar, no comprender, no aceptar al otro, provoca violencia y muerte. Pensemos hoy en esos ‘otros’ para cada quien; ‘otros’ por cuestión de nacionalidad, raza, religión, situación social, cultural o política. Lamentablemente estamos viviendo un aumento de intolerancia, violencia y rechazo en nuestras sociedades, pero la Iglesia quiere colaborar en una cultura del diálogo, del encuentro y de la paz.

“Lo primero en la comunicación con el otro es la capacidad del corazón que hace posible la proximidad, sin la cual no existe un verdadero encuentro espiritual. La escucha nos ayuda a encontrar el gesto y la palabra oportuna, que nos desinstala de la tranquila condición de espectadores”.

Porque nuestro mismo Dios, Creador y Padre, es quien “inclina su oído” y nos escucha; quien escucha nuestros clamores y conoce nuestras angustias. “La escucha corresponde al estilo humilde de Dios”, nos dice el Papa Francisco en su mensaje.

En sus escritos, el Papa Francisco ha rescatado aspectos que se refieren al motivo del proceso comunicativo con la relación humana. En varias ocasiones, destacó que, a pesar de la grandeza y relevancia de las tecnologías de la información y la comunicación, el fin último de las mismas debe ser promover la relación, la proximidad entre las personas, siendo un medio y no un fin.

Para este año, la reflexión propuesta por el Papa está vinculada a la pedagogía de la escucha, y el tema elegido es “Escuchar con el oído del Corazón”. No es la primera vez que Francisco aborda el tema de la escucha.

Por eso la escucha debe entenderse de cerca, porque como dice el papa Francisco en su mensaje de 2022, después de ir y ver “para descubrir la realidad y poder narrarla desde las vivencias de los hechos y desde el encuentro con las personas”, por eso es fundamental escuchar.

Debemos promover la comunión, el diálogo y la interacción. Así como Dios es capaz de inclinar su oído para escuchar a su pueblo, los comunicadores debemos esforzarnos por producir contenidos que tengan en cuenta las diversas voces desde nuestras realidades.

## **Conclusión**

Para finalizar este ensayo llegue a conclusión de que es necesario ejercitar la escucha en las personas teniendo humildad y puestos los oídos en el corazón. Después de todo, hay muchas formas de comunicarse y solo aquellos que tienen los ojos y los oídos verdaderamente abiertos podrán ver y escuchar. La comunicación debe ser abierta, porque es en la escucha del otro, en el compartir sus experiencias y vivencias como se hace una comunicación que transforma. Es necesario que hoy en día podamos repensar nuestra comunicación, retomarla aquí para hacerla buena y humana, escuchando al otro, encontrándose con el otro, dialogando cara a cara. El Papa Francisco invita a los comunicadores a ir más allá del lugar tradicional de la comunicación, es hora de hacer una comunicación comprometida con las personas, con el cambio de realidad, mirando y escuchando al otro”. Por eso, para construir una sociedad más justa y fraterna, es necesario escuchar las distintas voces y amplificarlas sin miedo.